



CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI TIĆ RIJEKA

Adresa: Beli Kamik 11, 51000 Rijeka; tel. 051/215-670, fax. 051/215-678

www.tic-za-djecu.hr, e-mail: tic@tic-za-djecu.hr

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA
CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI TIĆ RIJEKA
ZA 2025.g**

Ravnatelj

Univ.spec.oec. Dario Kulišić, prof. psih.

OSNOVNI PODACI O CENTRU

1.1. Djelatnost Centra za pružanje usluga u zajednici Tić

Djelatnost Centra je:

- pružanje socijalne usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi kao usluge poludnevnog boravka,
- pružanje socijalne usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u odrastanju kao usluge poludnevnog boravka,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja primarnim ili udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima
- pružanje psihosocijalne podrške djeci i njihovim primarnim ili udomiteljskim obiteljima

Osim navedenih djelatnosti Centar može obavljati i druge djelatnosti, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz te djelatnost.

1.2. Pravni položaj

Temeljem Odluke Gradskog vijeća Grada Rijeke o osnivanju Doma za dnevni boravak djece «Tić» Rijeka KLASA: 021-05/06-01/64, UBROJ: 2170-01-10-06-3 od 21. 04. 2006. godine osnovana je javna ustanova socijalne skrbi. Temeljem iste odluke, osnivač Doma je Grad Rijeka, a osnivačka prava i dužnosti u ime osnivača obavlja Gradsko vijeće Grada Rijeke. Sredstva za osnivanje, početak rada i poslovanje Doma osiguravaju se u proračunu osnivača te iz drugih izvora (Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike), sukladno zakonu. Prostor za rad Doma osigurava osnivač.

Dom je upisan u upisnik ustanova socijalne skrbi Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi te je započeo s radom dana 01. 05. 2007. godine. Odlukom Gradskog vijeća Grada Rijeke od dana 30. studenog 2010. godine ustanova je promijenila dotadašnji naziv Dom za dnevni boravak djece "Tić" Rijeka u Dječji dom "Tić" Rijeka.

Rješenjem Trgovačkog suda u Rijeci od 22. svibnja 2023., Dječji dom Tić mijenja naziv u Centar za pružanje usluga u zajednici Tić, MBS 040230294, OIB 89237349497.

1.3. Organizacija Centra

Sjedište Centra je u Rijeci, na adresi Beli Kamik 11.

Unutrašnje ustrojstvo uređuje se Statutom odnosno Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu sukladno zakonu i aktom o osnivanju. Centar zapošljava ravnatelja, jednog socijalnog radnika, dva psihologa, tri odgajatelja, jednog stručnog suradnika za projekte i programe u zajednici i jednog administrativnog referenta

Tijela Centra, sukladno Statutu, su Upravno vijeće, ravnatelj, Stručno vijeće, Povjerenstvo za kvalitetu i Vijeće korisnika.

2. ORGANIZACIJA RADA SA KORISNICIMA U CENTRU

Sukladno tome vršiti će se i prijem novih korisnika u poludnevni tretman i savjetovanje. O prijemu korisnika u poludnevni boravak odlučuje Komisija za prijem i otpust korisnika čiji je rad pobliže utvrđen Pravilnikom o prijemu i otpustu korisnika.

Svi zaposleni dužni su u međusobnoj komunikaciji i komunikaciji s korisnicima omogućiti ostvarivanje prava korisnika i zaposlenika, razvijati kreativno, radno, vedro ozračje uz primjenu profesionalne distance te provoditi kućni red.

2.1. RAD S KORISNICIMA U POLUDNEVNOM BORAVKU

Rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kao individualni i grupni rad.

2.1.1. Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku:

Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kontinuirano tijekom boravka korisnika u Centru, a uključuje:

- psihologijsku obradu korisnika
- savjetovanje i individualni psihosocijalni tretman korisnika
- korekcije nepoželjnih oblika ponašanja putem bihevioralnih metoda tretmana i sudjelovanje u usvajanju nedovoljno izgrađenih oblika ponašanja
- pri otpustu ponovnu psihološku obradu s ciljem psihološke evaluacije cjelokupnog tretmana i davanja preporuka za daljnji tretman

2.1.2. Grupni rad s korisnicima u poludnevnom boravku

Rad će se provoditi kroz rad odgajatelja u tri grupe, a prema individualnim i grupnim godišnjim programima rada, te prema mjesečnim i tjednim planovima rada. Svi stručni radnici vode dnevnik rada.

Kroz grupni rad staviti će se naglasak na psihosocijalni tretman te će se u tom kontekstu provoditi stručne radionice, ovisno o aktualnim potrebama korisnika.

Kako bi djeca uključena u poludnevni program kvalitetno provodila svoje slobodno vrijeme nastaviti će se sa praksom uključivanja u aktivnosti sportskih klubova te udruga i institucija, koje će djeca pohađati u pratnji i uz sudjelovanje odgajatelja.

Organizirati će se sudjelovanje djece u radu Vijeća korisnika, tijela u koje su uključeni svi korisnici usluga poludnevnog boravka koji su stariji od 10 godina i koji na svojim sjednicama raspravljaju te daju ravnatelju i Stručnom vijeću prijedloge vezano za organizaciju i boravak djece u poludnevnom programu te drugim temama važnim za djecu.

2.1.3. Suradnja sa roditeljima

Ovaj vid rada i suradnje je značajan obzirom da uključivanje djeteta u poludnevni boravak implicira neodgovarajuće postupke obitelji. Suradnja se ostvaruje uključivanjem roditelja u individualni savjetodavni rad, roditeljske sastanke sa obradom određene stručne teme, radionice namijenjene djeci i roditeljima.

2.2. RAD S KORISNICIMA UKLJUČENIM U SAVJETOVANJE

Socijalna usluga savjetovanja pruža se djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje; djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima te članovima njihovih primarnih, udomiteljskih i posvojiteljskih obitelji.

Rad će se provoditi kroz rad psihologa i socijalnog radnika.

Po potrebi rad sa klijentima može se provoditi kroz alternativni oblike pomoći (on-line i telefonsko savjetovanje).

U okviru savjetodavnog rada provodi se:

- Individualna obrada i dijagnostika poteškoća kod djece kod koje postoji sumnja na zlostavljanje i/ili zanemarivanje (multidisciplinarni tim)
- Provođenje individualnog stručnog tretmana za svako dijete
- Savjetodavni rad s obiteljima te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja
- Suradnja sa institucijama (socijalnim, pravosudnim, odgojno-obrazovnim, zdravstvenim i dr.) u cilju efikasnije zaštite zlostavljane i zanemarene djece.

2.3. PREVENTIVNI RAD

Problem zlostavljanja djece je složen i sveprisutan stoga zahtijeva pažnju širokog broja institucija, ali i razvijanje svijesti o postojanju osobnih, profesionalnih i zakonskih razloga za uključivanje u prevenciju i zaštitu djece koja su izložena zlostavljanju i zanemarivanju.

Centar „Tić“ će i u 2025. godini, nastaviti sa kontinuiranim provođenjem preventivnih aktivnosti koje su, osim za korisnike Centra, otvorene i besplatne za sve zainteresirane građane Rijeke kao i stanovnike drugih krajeva Hrvatske.

Preventivne aktivnosti su:

2.3.1. Program podrške razvedenim roditeljima - „Škola za razvedene roditelje“

Program je namijenjen roditeljima koji su razvedeni ili je razvod braka u tijeku. Kroz program se sudionicima pruža priliku da razmijene iskustva u grupi, da dobiju informacije koje će im olakšati razumijevanje dječjih reakcija na situaciju razvoda te prepoznavanje i zadovoljavanje dječjih potreba. Za djecu sudionika paralelno se odvijaju kreativne radionice.

2.3.2. Program podrške roditeljima – „Škola za roditelje“

Program je preventivne naravi i namijenjen je zainteresiranim roditeljima iz zajednice. Edukacija pokriva teme kao što su: pružanje podrške djeci tijekom važnih razvojnih procesa (npr. polazak u školu, pubertet), strategije pozitivnog roditeljstva, komunikacijske vještine, postavljanje granica te zadovoljavanje dječjih potreba.

2.3.3. Edukacija i mentorski rad s volonterima

Volonteri su u rad „Tića“ uključeni od 2003.g. Sustavno uključivanje volontera započelo je 2008. godine. Volonterski program uključuje osmišljavanje volonterskih poslova, primanje volontera i uključivanje u rad, stalnu edukaciju, superviziju i koordinaciju volontera. Uključivanje volontera provodi se kontinuirano tijekom godine, prema ustaljenom hodogramu, a volonteri se uključuju u aktivnosti pružanja individualne pomoći u učenju te druge aktivnosti ovisno o potrebama ustanove.

2.3.4. Programi u zajednici

Programi i projekti u zajednici osmišljavaju se u partnerstvu s lokalnom zajednicom, relevantnim ustanovama i civilnim sektorom koji djeluju na području grada Rijeke i šire. Stručni suradnik za programe i projekte u zajednici osmišljava i provodi takve programe u suradnji s djelatnicima i korisnicima „Tića“ te vanjskim suradnicima na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Taj rad također uključuje pisanje prijave za međunarodne projekte te provođenje istraživanja u zajednici u suradnji sa zainteresiranim članovima znanstvene zajednice. Zbog rada na vidljivosti same ustanove, a kako bi bila prepoznata kao mjesto koje pruža podršku djeci i mladima u potrebi, ali i zbog diseminacije znanja, objavljivanje rezultate vlastitih istraživanja i dijeljenje primjera dobre prakse je od visoke važnosti. Kako bi se objavili rezultati, osim pisanim putem (npr. članci, web stranice, priručnici), potrebno je sudjelovati i organizirati aktivnosti kojima je cilj izmjena dobrih praksi u radu s djecom i mladima.

2.3.5. Edukacije

Prevenција također obuhvaća edukaciju šire zajednice, uključujući učenike, odgojno-obrazovne djelatnike i građane. Stoga, djelatnici „Tića“ osmišljavaju i provode aktivnosti vezane za prevenciju nasilja i neprimjerenog ponašanja (vršnjačko nasilje, elektronsko nasilje, rodno uvjetovano nasilje) za djecu, roditelje i stručnjake putem predavanja, radionica, fokus grupa i uključivanja mladih u rad zajednice. Cilj takvih intervencija je razvijanje zaštitnih faktora i osnaživanje djece i mladih koji su u riziku, ali i poučavanje djece i mladih suradničkom učenju, komunikacijskim vještinama, kritičkom mišljenju, donošenju dobrih odluka, kreativnom pristupu rješavanju problema. Pri osmišljavanju i provođenju edukacijskih preventivnih programa, potrebna je dobra suradnja s odgojno obrazovnim i drugim institucijama koji su nadležne za djecu i mlade u svrhu poboljšanja kvalitete života korisnika i šire zajednice.

2.3.6. Obilježavanje značajnih datuma

Centar će, kao aktivan član Međunarodne koalicije u kampanji za prevenciju zlostavljanja djece, značajne datume obilježiti aktivnostima koje pridonose razumijevanju problema zlostavljanja i zanemarivanja djece, a sve u cilju pružanja pomoći djeci koja su u riziku da budu njime pogođena.

Obilježiti će se slijedeći značajni datumi: Dan sigurnijeg interneta, Nacionalni dan borbe protiv vršnjačkog nasilja, Dan zaštite djece od tjelesnog kažnjavanja, Međunarodni dan obitelji, Međunarodni dan djece žrtava nasilja, Europski dan zaštite djece od seksualnog

iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja, Svjetski dan prevencije zlostavljanja djece i Međunarodni dan dječjih prava te Međunarodni dan volontera.

3. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje će se provoditi kroz praćenje stručne literature te kroz prisustvovanje seminarima, radionicama, kongresima, webinarima. Stručni radnici upućivati će se na stručno usavršavanje sukladno pozivima i ponudi, ovisno o strukovnim usmjerenjima i raspoloživim financijskim sredstvima.

4. EVALUACIJA RADA

Tijekom godine će svi stručni radnici evaluirati svoj rad na više nivoa – rad s korisnicima, suradnja s obiteljima te svih aktivnosti vezanih za funkcioniranje ustanove.

5. SURADNJA S DRUGIM STRUČNJACIMA I INSTITUCIJAMA

Obzirom da zlostavljanje predstavlja kompleksan fenomen i zahtijeva multidisciplinarni pristup rješavanju svakog pojedinog slučaja nastaviti će se kontinuirana suradnja sa svim relevantnim institucijama: pravosudnim, socijalnim, odgojno-obrazovnim, znanstvenim i drugim.

6. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz odnose s javnošću prezentirati će se aktivnosti za građane koje Centar „Tić“ provodi kao i stručne teme, a u cilju senzibiliziranja lokalne sredine za problematiku zlostavljanja i zanemarivanja djece te njeno sprječavanje. Ovaj oblik suradnje primarno će se odvijati kroz informiranje putem web stranice i Facebook profila Centar „Tić“, distribuiranjem plakata i brošura te suradnjom sa medijima.