

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA
DJEČJEG DOMA «TIĆ» RIJEKA
ZA 2022.g.**

1. OSNOVNI PODACI DOMU

1.1. Djelatnost Dječjeg doma «Tić» Rijeka

Djelatnost Doma je:

- pružanje socijalne usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi kao usluge poludnevog boravka,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja primarnim ili udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima.

Osim navedenih djelatnosti Dom može obavljati i druge djelatnosti, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz te djelatnost.

1.2. Pravni položaj

Temeljem Odluke Gradskog vijeća Grada Rijeke o osnivanju Doma za dnevni boravak djece «Tić» Rijeka KLASA: 021-05/06-01/64, UBROJ: 2170-01-10-06-3 od 21. 04. 2006. godine osnovana je javna ustanova socijalne skrbi. Temeljem iste odluke, osnivač Doma je Grad Rijeka, a osnivačka prava i dužnosti u ime osnivača obavlja Gradsko vijeće Grada Rijeke. Sredstva za osnivanje, početak rada i poslovanje Doma osiguravaju se u proračunu osnivača te iz drugih izvora (Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike), sukladno zakonu. Prostor za rad Doma osigurava osnivač.

Dom je upisan u upisnik ustanova socijalne skrbi Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi te je započeo s radom dana 01. 05. 2007. godine.

Odlukom Gradskog vijeća Grada Rijeke od dana 30. studenog 2010. godine ustanova je promjenila dotadašnji naziv Dom za dnevni boravak djece "Tić" Rijeka u Dječji dom "Tić" Rijeka.

1.3. Organizacija Doma

Sjedište Doma je u Rijeci, na adresi Beli Kamik 11. Unutrašnje ustrojstvo uređuje se Statutom odnosno Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu sukladno zakonu i aktom o osnivanju.

Dom zapošljava ravnatelja, jednog socijalnog radnika, dva psihologa, dva odgajatelja, jednog predškolskog odgajatelja i jednog administrativnog referenta te ima psihijatra i pedijatra kao vanjske suradnike.

Tijela Doma, sukladno Statutu, su Upravno vijeće, ravnatelj, Stručno vijeće, Povjerenstvo za kvalitetu i Vijeće korisnika.

2. ORGANIZACIJA RADA SA KORISNICIMA U DOMU

Tijekom trajanja pandemije COVID-19 organizacija rada sa korisnicima odvijati će se u skladu sa epidemiološkim mjerama i naputcima dobivenim od strane Grada Rijeke, kao osnivača, te Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Sukladno tome vršiti će se i prijem novih korisnika u poludnevni tretman i savjetovanje. O prijemu korisnika u poludnevni boravak odlučuje Komisija za prijem i otpust korisnika čiji je rad pobliže utvrđen Pravilnikom o prijemu i otpustu korisnika.

Rad sa korisnicima je planiran i razrađen kroz individualni i grupni program rada na tjednoj, mjesecnoj i godišnjoj osnovi. Svi stručni radnici vode dnevnik rada.

Svi zaposleni dužni su u međusobnoj komunikaciji i komunikaciji s korisnicima omogućiti ostvarivanje prava korisnika i zaposlenika, razvijati kreativno, radno, vedro ozračje uz primjenu profesionalne distance te provoditi kućni red.

2.1. RAD S KORISNICIMA U POLUDNEVNOM BORAVKU

Rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kao individualni i grupni rad. Poštujući epidemiološke mjere poduzete tijekom trajanja pandemije COVID-19 rad sa korisnicima se, po potrebi, može organizirati putem modernih tehnologija („online“).

2.1.1. Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku:

Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kontinuirano tijekom boravka korisnika u Domu, a uključuje:

- psihologisku obradu korisnika
- savjetovanje i individualni psihosocijalni tretman korisnika
- korekcije nepoželjnih oblika ponašanja putem behavioralnih metoda tretmana i sudjelovanje u usvajaju nedovoljno izgrađenih oblika ponašanja
- pri otpustu ponovnu psihološku obradu s ciljem psihološke evaluacije cjelokupnog tretmana i davanja preporuka za daljnji tretman

2.1.2. Grupni rad s korisnicima u poludnevnom boravku

Rad će se provoditi kroz rad odgajatelja u tri grupe, a prema individualnim i grupnim godišnjim programima rada, te prema mjesecnim i tjednim planovima rada.

Kroz grupni rad staviti će se naglasak na psihosocijalni tretman te će se u tom kontekstu provoditi stručne radionice, ovisno o aktualnim potrebama korisnika.

Kako bi djeca uključena u poludnevni program kvalitetno provodila svoje slobodno vrijeme nastaviti će se sa praksom uključivanja u aktivnosti sportskih klubova te udruga i institucija, koje će djeca pohađati u pratnji i uz sudjelovanje odgajatelja.

U skladu sa uvjetima i organizacijom rada ustanove tijekom pandemije organizirati će se sudjelovanje djece u radu Vijeća korisnika, tijela u koje su uključeni svi korisnici usluga poludnevnog boravka koji su stariji od 10 godina i koji na svojim sjednicama raspravljaju te daju ravnatelju i Stručnom vijeću prijedloge vezano za organizaciju i boravak djece u poludnevnom programu te drugim temama važnim za djecu.

2.1.3. Suradnja sa roditeljima

Ovaj vid rada i suradnje je značajan obzirom da uključivanje djeteta u poludnevni boravak implicira neodgovarajuće postupke obitelji. Suradnja se ostvaruje uključivanjem roditelja u individualni savjetodavni rad, te obzirom na okolnosti pandemije u programe grupnog savjetodavnog i suportivnog karaktera (organizirane po potrebi), roditeljske sastanke sa obradom određene stručne teme, radionice namijenjene djeci i roditeljima.

2.2. RAD S KORISNICIMA UKLJUČENIM U SAVJETOVANJE

Socijalna usluga savjetovanja pruža se djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje; djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima te članovima njihovih primarnih, udomiteljskih i posvojiteljskih obitelji. Rad će se provoditi kroz rad psihologa i socijalnog radnika. Po potrebi rad sa klijentima može se provoditi kroz alternativni oblike pomoći (on-line i telefonsko savjetovanje).

U okviru savjetodavnog rada provodi se:

- Individualna obrada i dijagnostika poteškoća kod djece kod koje postoji sumnja na zlostavljanje i/ili zanemarivanje (multidisciplinarni tim)
- Provođenje individualnog stručnog tretmana za svako dijete
- Savjetodavni rad s nezlostavljujućim obiteljima te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja
- Suradnja sa institucijama (socijalnim, pravosudnim, odgojno-obrazovnim, zdravstvenim i dr.) u cilju efikasnije zaštite zlostavljane i zanemarene djece.

2.3. PREVENTIVNI RAD

Problem zlostavljanja djece je složen i sveprisutan stoga zahtijeva pažnju širokog broja institucija, ali i razvijanje svijesti o postojanju osobnih, profesionalnih i zakonskih razloga za uključivanje u prevenciju i zaštitu djece koja su izložena zlostavljanju i zanemarivanju.

Dom „Tić“ će i u 2022. godini, sukladno aktualnoj situaciji vezano za pandemiju COVID-19, nastaviti sa kontinuiranim provođenjem preventivnih aktivnosti koje su, osim za korisnike Doma, otvorene i besplatne za sve zainteresirane građane Rijeke kao i stanovnike drugih krajeva Hrvatske. Preventivne aktivnosti su:

2.3.1. Program podrške razvedenim roditeljima - „Škola za razvedene roditelje“

Program je namijenjen roditeljima koji su razvedeni ili je razvod braka u tijeku. Kroz program se sudionicima pruža priliku da razmijene iskustva u grupi, da dobiju informacije koje će im olakšati razumijevanje dječjih reakcija na situaciju razvoda te prepoznavanje i zadovoljavanje dječjih potreba. Za djecu sudionika paralelno se odvijaju kreativne radionice.

2.3.2. Radionica „Ja mama i tata, zajedno dva sata“ - radionica za roditelje i djecu

Radionica „Ja mama i tata - zajedno dva sata“ namijenjena je djeci predškolskog i nižeg školskog uzrasta i članovima njihove uže obitelji (roditelj/i, skrbnici). Na radionici će roditelji moći dobiti informacije, znanja, vještine i podršku u ispunjavanju njihove roditeljske uloge, a poseban naglasak stavljen je na pozitivnu interakciju i provođenje kvalitetnog vremena roditelja sa djecom.

2.3.3. Projekt „Ambasadori Tića“

Ambasadori "Tića" su učenici i učenice koji doprinose većoj učinkovitosti prevencije nasilja nad i među djecom djece na način da, sukladno dobi i mogućnostima, promiču dječja prava i obveze, promiču vrijednosti nenasilja i nenasilni stil življenja. Birani su među šestim razredima riječkih osnovnih škola. Ambasadori tijekom godine sudjeluju u aktivnostima koje za njih organizira Dom „Tić“ te, uz uz podršku koordinatora za ovu aktivnost u svakoj školi, znanja prenose svojim kolegama u školi, obiteljima i nastavnicima.

2.3.4. Istraživački rad

Tijekom godine nastaviti će se sa provedbom istraživanja o utjecaju razvoda na roditelje i djecu koje se provodi na skupini roditelja koji su uključeni u program „Škole za razvedene roditelje“ i/ili savjetodavni rad.

2.3.5. Edukacija i mentorski rad s volonterima

Volonteri su u rad „Tića“ uključeni od 2003.g. Sustavno uključivanje volontera započelo je 2008. godine. Volonterski program uključuje osmišljavanje volonterskih poslova, primanje volontera i uključivanje u rad, stalnu edukaciju, superviziju i koordinaciju volontera. Uključivanje volontera provodi se kontinuirano tijekom godine, prema ustaljenom hodogramu, a volonteri se uključuju u aktivnosti pružanja individualne pomoći u učenju te druge aktivnosti ovisno o potrebama ustanove.

2.3.6. Obilježavanje značajnih datuma

Dom će, kao aktivan član Međunarodne koalicije u kampanji za prevenciju zlostavljanja djece, značajne datume obilježiti aktivnostima koje pridonose razumijevanju problema zlostavljanja i zanemarivanja djece, a sve u cilju pružanja pomoći djeci koja su u riziku da budu njime pogodžena.

Obilježit će se sljedeći značajni datumi: Dan sigurnijeg interneta, Nacionalni dan borbe protiv vršnjačkog nasilja, Dan zaštite djece od tjelesnog kažnjavanja, Međunarodni dan obitelji, Međunarodni dan djece žrtava nasilja, Europski dan zaštite djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja, Svjetski dan prevencije zlostavljanja djece i Međunarodni dan dječjih prava te Međunarodni dan volontera.

3. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje će se provoditi kroz:

- praćenje stručne literature
- kroz prisustvovanje seminarima, radionicama, kongresima, webinarima.

Stručni radnici upućivati će se na seminare sukladno pozivima te temama ovisno o strukovnim usmjerenjima i raspoloživim financijskim sredstvima.

4. EVALUACIJA RADA

Tijekom godine će svi stručni radnici evaluirati svoj rad na više nivoa – rad s korisnicima, suradnja s obiteljima te svih aktivnosti vezanih za funkcioniranje ustanove.

5. SURADNJA S DRUGIM STRUČNJACIMA I INSTITUCIJAMA

Obzirom da zlostavljanje predstavlja kompleksan fenomen i zahtijeva multidisciplinarni pristup rješavanju svakog pojedinog slučaja nastaviti će se kontinuirana suradnja sa svim relevantnim institucijama: pravosudnim, socijalnim, odgojno-obrazovnim, znanstvenim i drugim.

6. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz odnose s javnošću prezentirati će se aktivnosti za građane koje Dom „Tić“ provodi kao i stručne teme, a u cilju senzibiliziranja lokalne sredine za problematiku zlostavljanja i zanemarivanja djece te njeno sprječavanje. Ovaj oblik suradnje primarno će se odvijati kroz informiranje putem web stranice i facebook profila „Tića“, distribuiranjem plakata i brošura te suradnjom sa medijima.

Ravnateljica:

mr. Tamara Žakula, prof. psih.

Broj: 74/2021
2170/01-2021-01
Rijeka, 9. prosinca 2021.g.