GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA
DJEČJEG DOMA «TIĆ» RIJEKA
ZA 2021.g.

1. OSNOVNI PODACI DOMU

1.1. Djelatnost Dječjeg doma «Tić» Rijeka

Djelatnost Doma je:

- pružanje socijalne usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi kao usluge poludnevnog boravka,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja primarnim ili udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima.

Osim navedenih djelatnosti Dom može obavljati i druge djelatnosti, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz te djelatnost.

1.2. Pravni položaj

Temeljem Odluke Gradskog vijeća Grada Rijeke o osnivanju Doma za dnevni boravak djece «Tić» Rijeka KLASA: 021-05/06-01/64, UBROJ: 2170-01-10-06-3 od 21. 04. 2006. godine osnovana je javna ustanova socijalne skrbi. Temeljem iste odluke, osnivač Doma je Grad Rijeka, a osnivačka prava i dužnosti u ime osnivača obavlja Gradsko vijeće Grada Rijeke. Sredstva za osnivanje, početak rada i poslovanje Doma osiguravaju se u proračunu osnivača te iz drugih izvora (Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike), sukladno zakonu. Prostor za rad Doma osigurava osnivač.

Dom je upisan u upisnik ustanova socijalne skrbi Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi te je započeo s radom dana 01. 05. 2007. godine.

Odlukom Gradskog vijeća Grada Rijeke od dana 30. studenog 2010. godine ustanova je promijenila dotadašnji naziv Dom za dnevni boravak djece "Tić" Rijeka u Dječji dom "Tić" Rijeka.

1.3. Organizacija Doma

Sjedište Doma je u Rijeci, na adresi Beli Kamik 11.
Unutrašnje ustrojstvo uređuje se Statutom odnosno Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu sukladno zakonu i aktom o osnivanju.

Dom zapošljava ravnatelja, jednog socijalnog radnika, dva psihologa, dva odgajatelja, jednog predškolskog odgajatelja i jednog administrativnog referenta te ima psihijatra i pedijatra kao vanjske suradnike.

Tijela Doma, sukladno Statutu, su Upravno vijeće, ravnatelj, Stručno vijeće, Povjerenstvo za kvalitetu i Vijeće korisnika.

2. ORGANIZACIJA RADA SA KORISNICIMA U DOMU

Tijekom trajanja pandemije COVID-19 organizacija rada sa korisnicima odvijati će se u skladu sa epidemiološkim mjerama i naputcima dobivenim od strane Grada Rijeke, kao osnivača, te Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Sukladno tome vršiti će se i prijem novih korisnika u poludnevni tretman i savjetovanje. O prijemu korisnika u poludnevni boravak odlučuje Komisija za prijem i otpust korisnika čiji je rad pobliže utvrđen Pravilnikom o prijemu i otpustu korisnika.

Rad sa korisnicima je planiran i razrađen kroz individualni i grupni program rada na tjednoj, mjesečnoj i godišnjoj osnovi. Svi stručni radnici vode dnevnik rada.

Svi zaposleni dužni su u međusobnoj komunikaciji i komunikaciji s korisnicima omogućiti ostvarivanje prava korisnika i zaposlenika, razvijati kreativno, radno, vedro ozračje uz primjenu profesionalne distance te provoditi kućni red.

2.1. RAD S KORISNICIMA U POLUDNEVNOM BORAVKU

Rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kao individualni i grupni rad. Poštujući epidemiološke mjere poduzete tijekom trajanja pandemije COVID-19 rad sa korisnicima se, po potrebi, može organizirati putem modernih tehnologija („online“).

2.1.1. Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku:

Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kontinuirano tijekom boravka korisnika u Domu, a uključuje:

- psihologijsku obradu korisnika
- savjetovanje i individualni psihosocijalni tretman korisnika
- korekcije nepoželjnih oblika ponašanja putem behavioralnih metoda tretmana i sudjelovanje u usvajanju nedovoljno izgrađenih oblika ponašanja
- pri otpustu ponovnu psihološku obradu s ciljem psihološke evaluacije cjelokupnog tretmana i davanja preporuka za daljnji tretman

2.1.2. Grupni rad s korisnicima u poludnevnom boravku

Rad će se provoditi kroz rad odgajatelja u tri grupe, a prema individualnim i grupnim godišnjim programima rada, te prema mjesečnim i tjednim planovima rada.

Kroz grupni rad staviti će se naglasak na psihosocijalni tretman te će se u tom kontekstu provoditi stručne radionice, ovisno o aktualnim potrebama korisnika.

Kako bi djeca uključena u poludnevni program kvalitetno provodila svoje slobodno vrijeme nastaviti će se sa praksom uključivanja u aktivnosti sportskih klubova te udruga i institucija, koje će djeca pohađati u pratnji i uz sudjelovanje odgajatelja. Tako se, tijekom 2020.g., planira nastaviti odlazak na treninge kuglanja u KK Mlaka, odlazak u Udrugu za terapijsko jahanje Pegaz Rijeka, te posjete drugim sportskim klubovima, kazalištu, kinu i drugim manifestacijama.

U skladu sa uvjetima i organizacijom rada ustanove tijekom pandemije organizirati će se sudjelovanje djece u radu Vijeća korisnika, tijela u koje su uključeni svi korisnici usluga poludnevnog boravka koji su stariji od 10 godina i koji na svojim sjednicama raspravljaju te daju ravnatelju i Stručnom vijeću prijedloge o zadovoljstvu uslugom poludnevnog boravka, kućnom redu i pravilima ponašanja u Domu, jelovniku, radu volontera te drugim temama.

2.1.3. Suradnja sa roditeljima

Ovaj vid rada i suradnje je značajan obzirom da uključivanje djeteta u poludnevni boravak implicira neodgovarajuće postupke obitelji. Suradnja se ostvaruje uključivanjem roditelja u:

- individualni savjetodavni rad
- programe grupnog savjetodavnog i suportivnog karaktera (organizirane po potrebi)
- roditeljske sastanke sa obradom određene stručne teme
- radionice namijenjene djeci i roditeljima
- prigodne radionice za djecu i roditelje – obilježavanje Međunarodnog dana obitelji (15.05.) i božićno-novogodišnjih blagdana.

2.2. RAD S KORISNICIMA UKLJUČENIM U SAVJETOVANJE

Socijalna usluga savjetovanja pruža se djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje; djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima te članovima njihovih primarnih, udomiteljskih i posvojiteljskih obitelji. Rad će se provoditi kroz rad psihologa i socijalnog radnika. Po potrebi rad sa klijentima može se provoditi kroz alternativni oblike pomoći (on-line i telefonsko savjetovanje).

U okviru savjetodavnog rada provodi se:

- Individualna obrada i dijagnostika poteškoća kod djece kod koje postoji sumnja na zlostavljanje i/ili zanemarivanje (multidisciplinarni tim)
- Provođenje individualnog stručnog tretmana za svako dijete
- Savjetodavni rad s nezlostavljajućim obiteljima te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja
- Suradnja sa institucijama (socijalnim, pravosudnim, odgojno-obrazovnim, zdravstvenim i dr.) u cilju efikasnije zaštite zlostavljane i zanemarene djece.

U okolnostima pandemije otvoren je telefon za psihološku podršku za sve građane koji osjećaju posljedice pandemije te potrebu za stručnom podrškom i pomoći.

2.3. PREVENTIVNI RAD

Problem zlostavljanja djece je složen i sveprisutan stoga zahtijeva pažnju širokog broja institucija, ali i razvijanje svijesti o postojanju osobnih, profesionalnih i zakonskih razloga za uključivanje u prevenciju i zaštitu djece koja su izložena zlostavljanju i zanemarivanju.

Dom „Tić“ će i u 2021. godini, sukladno aktualnoj situaciji vezano za pandemiju COVID-19, nastaviti sa kontinuiranim provođenjem preventivnih aktivnosti koje su, osim za korisnike Doma, otvorene i besplatne za sve zainteresirane građane Rijeke kao i stanovnike drugih krajeva Hrvatske. Preventivne aktivnosti su:

2.3.1. Program podrške razvedenim roditeljima - „Škola za razvedene roditelje“

Program je namijenjen roditeljima koji su razvedeni ili je razvod braka u tijeku. Kroz program se sudionicima pruža priliku da razmijene iskustva u grupi, da dobiju informacije koje će im olakšati razumijevanje dječjih reakcija na situaciju razvoda te prepoznavanje i zadovoljavanje dječjih potreba. Za djecu sudionika paralelno se odvijaju kreativne radionice.

2.3.2. Radionica „Ja mama i tata, zajedno dva sata“ - radionica za roditelje i djecu

Radionica „Ja mama i tata - zajedno dva sata“ namijenjena je djeci predškolskog i nižeg školskog uzrasta i članovima njihove uže obitelji (roditelj/i, skrbnici). Na radionici će roditelji moći dobiti informacije, znanja, vještine i podršku u ispunjavanju njihove roditeljske uloge, a poseban naglasak stavljen je na pozitivnu interakciju i provođenje kvalitetnog vremena roditelja sa djecom.

2.3.3. Projekt „Ambasadori Tića“

Ambasadori "Tića“ su učenici i učenice koji doprinose većoj učinkovitosti prevencije nasilja nad i među djecom djece na način da, sukladno dobi i mogućnostima, promiču dječja prava i obveze, promiču vrijednosti nenasilja i nenasilni stil življenja. Birani su među šestim razredima riječkih osnovnih škola. Ambasadori tijekom godine sudjeluju u aktivnostima koje za njih organizira Dom „Tić“ te, uz uz podršku koordinatora za ovu aktivnost u svakoj školi, znanja prenose svojim kolegama u školi, obiteljima i nastavnicima.

2.3.4. Istraživački rad

Tijekom godine nastaviti će se sa provedbom istraživanja o utjecaju razvoda na roditelje i djecu koje se provodi na skupini roditelja koji su uključeni u program „Škole za razvedene roditelje“ i/ili savjetodavni rad.

2.3.5. Edukacija i mentorski rad s volonterima

Volonteri su u rad „Tića“ uključeni od 2003.g. Sustavno uključivanje volontera započelo je 2008. godine. Volonterski program uključuje osmišljavanje volonterskih poslova, primanje volontera i uključivanje u rad, stalnu edukaciju, superviziju i koordinaciju volontera. Uključivanje volontera provodi se kontinuirano tijekom godine, prema ustaljenom hodogramu, a volonteri se uključuju u aktivnosti pružanja individualne pomoći u učenju te druge aktivnosti ovisno o potrebama ustanove.

2.3.6. Obilježavanje značajnih datuma

Dom će, kao aktivan član Međunarodne koalicije u kampanji za prevenciju zlostavljanja djece, značajne datume obilježiti aktivnostima koje pridonose razumijevanju problema zlostavljanja i zanemarivanja djece, a sve u cilju pružanja pomoći djeci koja su u riziku da budu njime pogođena.

Obilježit će se slijedeći značajni datumi: Dan sigurnijeg interneta (11.2.), Nacionalni dan borbe protiv vršnjačkog nasilja (26.2.), Dan zaštite djece od tjelesnog

kažnjavanja (30.04.), Međunarodni dan obitelji (15.05.), Međunarodni dan djece žrtava nasilja (04.06.), Dan nenasilja (02.10.), Europski dan zaštite djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja (18.11.), Svjetski dan prevencije zlostavljanja djece (19.11.) i Međunarodni dan dječjih prava (20.11.) te Međunarodni dan volontera (5.12.).

3. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje će se provoditi kroz:

- praćenje stručne literature
- kroz prisustvovanje seminarima, radionicama, kongresima, webinarima.

Stručni radnici upućivati će se na seminare sukladno pozivima te temama ovisno o strukovnim usmjerenjima i raspoloživim financijskim sredstvima.

Svim stručnim djelatnicima omogućiti će se kontinuirana stručna supervizija Prof. Dubravke Kocijan - Hercigonja.

4. EVALUACIJA RADA

Tijekom godine će svi stručni radnici evaluirati svoj rad na više nivoa – rad s korisnicima, suradnja s obiteljima te svih aktivnosti vezanih za funkcioniranje ustanove. U suradnji sa prof. Sanjom Tatalović Vorkapić sa Učiteljskog fakulteta nastaviti će se evaluacije projekta „Ambasadori Tića“.

5. SURADNJA S DRUGIM STRUČNJACIMA I INSTITUCIJAMA

Obzirom da zlostavljanje predstavlja kompleksan fenomen i zahtijeva multidisciplinaran pristup rješavanju svakog pojedinog slučaja nastaviti će se kontinuirana suradnja sa svim relevantnim institucijama:

- Centrima za socijalnu skrb
- Uredom Dječje pravobraniteljice
- PU PG, Odjel za maloljetničku delikvenciju
- PU PG, Odjel za prevenciju nasilja
- Općinskim i Županijskim sudom u Rijeci
- Općinskim i Županijskim Državnim Odvjetništvom
- Domom za majku i dijete «Sv. Ana» u Rijeci
- Skloništem Udruge UZOR
- Dječjim domovima: «Ivana Brlić Mažuranić» i «Izvor»
- Udrugom SMART
- Znanstvenim institucijama
- Humanitarnim zakladama, fondacijama i dr.
- Lokalnom samoupravom

6. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz odnose s javnošću prezentirati će se aktivnosti za građane koje Dom „Tić“ provodi kao i stručne teme, a u cilju senzibiliziranja lokalne sredine za problematiku zlostavljanja i zanemarivanja djece te njeno sprječavanje. Ovaj oblik suradnje primarno će se odvijati kroz informiranje putem web stranice i facebook profila „Tića“, distribuiranjem plakata i brošura te suradnjom sa medijima.

Ravnateljica:

mr. Tamara Žakula, prof. psih.

Broj: 77/2020
2170/01-2020-01
Rijeka, 9. prosinca 2020.g.