

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA  
DJEČJEG DOMA «TIĆ» RIJEKA  
ZA 2019.g.**

# **1. OSNOVNI PODACI DOMU**

## **1.1. Djelatnost Dječjeg doma «Tić» Rijeka**

Djelatnost Doma je:

- pružanje socijalne usluge za djecu i mlađe punoljetne osobe bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi kao usluge poludnevnog boravka,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja primarnim ili udomiteljskim obiteljima,
- pružanje socijalne usluge savjetovanja i pomaganja posvojiteljskim obiteljima.

Osim navedenih djelatnosti Dom može obavljati i druge djelatnosti, ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz te djelatnost.

## **1.2. Pravni položaj**

Temeljem Odluke Gradskog vijeća Grada Rijeke o osnivanju Doma za dnevni boravak djece «Tić» Rijeka KLASA: 021-05/06-01/64, UBROJ: 2170-01-10-06-3 od 21. 04. 2006. godine osnovana je javna ustanova socijalne skrbi. Temeljem iste odluke, osnivač Doma je Grad Rijeka, a osnivačka prava i dužnosti u ime osnivača obavlja Gradsko vijeće Grada Rijeke. Sredstva za osnivanje, početak rada i poslovanje Doma osiguravaju se u proračunu osnivača te iz drugih izvora (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku), sukladno zakonu. Prostor za rad Doma osigurava osnivač.

Dom je upisan u upisnik ustanova socijalne skrbi Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi te je započeo s radom dana 01. 05. 2007. godine.

Odlukom Gradskog vijeća Grada Rijeke od dana 30. studenog 2010. godine ustanova je promijenila dotadašnji naziv Dom za dnevni boravak djece "Tić" Rijeka u Dječji dom "Tić" Rijeka.

## **1.3. Organizacija Doma**

Sjedište Doma je u Rijeci, na adresi Beli Kamik 11.

Unutrašnje ustrojstvo uređuje se Statutom odnosno Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu sukladno zakonu i aktom o osnivanju.

Dom zapošljava ravnatelja, jednog socijalnog radnika, dva psihologa, dva odgajatelja, jednog predškolskog odgajatelja i jednog administrativnog referenta te ima psihijatra i pedijatra kao vanjske suradnike.

Tijela Doma, sukladno Statutu, su Upravno vijeće, ravnatelj, Stručno vijeće i Povjerenstvo za kavalitetu.

## **2. ORGANIZACIJA RADA SA KORISNICIMA U DOMU**

Prijem novih korisnika u poludnevni tretman i savjetovanje vršiti će se kontinuirano tijekom cijele godine, a ovisno o aktualnom broju korisnika. O prijemu korisnika u poludnevni boravak odlučuje Komisija za prijem i otpust korisnika čiji je rad pobliže utvrđen Pravilnikom o prijemu i otpustu korisnika.

Rad sa korisnicima je planiran i razrađen kroz individualni i grupni program rada na tjednoj, mjesečnoj i godišnjoj osnovi. Svi stručni radnici vode dnevnik rada.

Svi zaposleni dužni su u međusobnoj komunikaciji i komunikaciji s korisnicima omogućiti ostvarivanje prava korisnika i zaposlenika, razvijati kreativno, radno, vedro ozračje uz primjenu profesionalne distance te provoditi kućni red.

### **2.1. RAD S KORISNICIMA U POLUDNEVNOM BORAVKU**

Rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kao individualni i grupni rad.

#### **2.1.1. Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku:**

Individualni rad s korisnicima u poludnevnom boravku odvija se kontinuirano tijekom boravka korisnika u Domu, a uključuje:

- psihologijsku obradu korisnika
- savjetovanje i individualni psihosocijalni tretman korisnika
- korekcije nepoželjnih oblika ponašanja putem behavioralnih metoda tretmana i sudjelovanje u usvajanju nedovoljno izgrađenih oblika ponašanja
- pri otpustu ponovnu psihološku obradu s ciljem psihološke evaluacije cjelokupnog tretmana i davanja preporuka za daljnji tretman

#### **2.1.2. Grupni rad s korisnicima u poludnevnom boravku**

Rad će se provoditi kroz rad odgajatelja u tri grupe, a prema individualnim i grupnim godišnjim programima rada, te prema mjesečnim i tjednim planovima rada.

Kroz grupni rad staviti će se naglasak na psihosocijalni tretman te će se u tom kontekstu provoditi stručne radionice, ovisno o aktualnim potrebama korisnika.

Kontinuirano će se provoditi keramičarska radionica. Aktivnosti u keramičarskoj radionici omogućavaju razvoj i vježbanje fine motorike, manualne spretnosti te poticanje kreativnosti. Kroz izradu keramičkih predmeta djeca razvijaju spretnost te stječu vještine, znanja i radne navike. Rad s glinom odvija se uz stručno vodstvo odgajateljica i pomoć volontera u „Tiću“.

S djecom korisnicima poludnevnog boravka, jednom tjedno tijekom godine provodit će se radionice terapijskog čitanja odnosno radionice za stjecanje socijalnih vještina. Radionice će provoditi psihologinje Doma. Obzirom da čitanje značajno doprinosi intelektualnom i mentalnom razvoju djece te utječe na razvoj sposobnosti koncentracije, dobiti čitanja za djecu su višestruke te im mogu pomoći u suočavanju sa vlastitim teškim životnim situacijama i izazovima. Radionice za stjecanje socijalnih vještina usmjerene su na stjecanje vještina kojima se doprinosi boljem funkcioniranju djece u svakodnevnim situacijama u obitelji, školi i grupi vršnjaka.

Kako bi djeca uključena u poludnevni program kvalitetno provodila svoje slobodno vrijeme nastaviti će se sa praksom uključivanja u aktivnosti sportskih klubova te udruga i institucija, koje će djeca pohađati u pratnji i uz sudjelovanje odgajatelja.

Tako se, tijekom 2019.g., planira nastaviti odlazak na radionice modelarstva, koje će se odvijati u suradnji sa Zajednicom tehničke kulture Rijeka, odlazak u Udrugu za terapijsko jahanje Pegaz Rijeka, odlazak na kuglanje u te posjete drugim sportskim klubovima, kazalištu, kinu i drugim manifestacijama.

Jednom mjesečno djeca sudjeluju u radu Vijeća korisnika.

Tijekom školskih praznika organizirat će se izlet s djecom.

### **2.1.3. Suradnja sa roditeljima**

Ovaj vid rada i suradnje je značajan obzirom da uključivanje djeteta u poludnevni boravak implicira neodgovarajuće postupke obitelji. Suradnja se ostvaruje uključivanjem roditelja u:

- individualni savjetodavni rad
- programe grupnog savjetodavnog i suportivnog karaktera (organizirane po potrebi)
- roditeljske sastanke sa obradom određene stručne teme
- radionice namijenjene djeci i roditeljima
- prigodne radionice za djecu i roditelje – obilježavanje Međunarodnog dana obitelji (15.05.) i božićno-novogodišnjih blagdana.

## **2.2. RAD S KORISNICIMA UKLJUČENIM U SAVJETOVANJE**

Socijalna usluga savjetovanja pruža se djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeci i mladima koji imaju iskustvo ili su u riziku za zlostavljanje i/ili zanemarivanje; djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima te članovima njihovih primarnih, udomiteljskih i posvojiteljskih obitelji. Rad će se provoditi kroz rad psihologa i socijalnog radnika.

U okviru savjetodavnog rada provodi se:

- Individualna obrada i dijagnostika poteškoća kod djece kod koje postoji sumnja na zlostavljanje i/ili zanemarivanje (multidisciplinarni tim)
- Provođenje individualnog stručnog tretmana za svako dijete
- Savjetodavni rad s nezlostavljajućim obiteljima te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja
- Suradnja sa institucijama (CZSS, policija, škole, vrtići ...) u cilju efikasnije zaštite zlostavljane i zanemarene djece

## **2.3. PREVENTIVNI RAD**

Problem zlostavljanja djece je složen i sveprisutan stoga zahtijeva pažnju širokog broja institucija, ali i razvijanje svijesti o postojanju osobnih, profesionalnih i zakonskih razloga za uključivanje u prevenciju i zaštitu djece koja su izložena zlostavljanju i zanemarivanju.

Dom „Tić“ će i u 2019. g. nastaviti sa kontinuiranim provođenjem preventivnih aktivnosti koje su, osim za korisnike Doma, otvorene i besplatne za sve zainteresirane građane Rijeke kao i stanovnike drugih krajeva Hrvatske. Preventivne aktivnosti su:

### **2.3.1. Program podrške razvedenim roditeljima - „Škola za razvedene roditelje“**

Program je namijenjen roditeljima koji su razvedeni ili je razvod braka u tijeku. Kroz program se sudionicima pruža priliku da razmijene iskustva u grupi, da dobiju informacije koje će im olakšati razumijevanje dječjih reakcija na situaciju razvoda te prepoznavanje i zadovoljavanje dječjih potreba. Za djecu sudionika paralelno se odvijaju kreativne radionice. Tijekom 2019.g. organizirat će se dva ciklusa Škole koji će se provoditi tijekom veljače-ožujka te listopada-studenog.

### **2.3.2. Radionica „Ja mama i tata, zajedno dva sata“ – radionica za roditelje i djecu**

Radionica „Ja mama i tata - zajedno dva sata“ namijenjena je djeci predškolskog i nižeg školskog uzrasta i članovima njihove uže obitelji (roditelj/i, skrbnici). Na radionici će roditelji moći dobiti informacije, znanja, vještine i podršku u ispunjavanju njihove roditeljske uloge, a poseban naglasak stavljen je na pozitivnu interakciju i provođenje kvalitetnog vremena roditelja sa djecom. Radionica će se provesti u veljači u okviru manifestacije „Rijeka psihologije“.

### **2.3.3. Predavanje za roditelje “Sigurno dijete – uloga roditelja”**

Predavanje “Sigurno dijete – uloga roditelja” namijenjeno je roditeljima djece nižih razreda osnovne škole. Na predavanju će se govoriti o oblicima nasilja kojima djeca mogu biti izložena tijekom odrastanja (vršnjačko, obiteljsko, elektroničko nasilje i dr.) te što roditelji mogu učini da zaštite djecu i spriječe da do nasilja dođe. Predavanje će se održati u veljači u okviru manifestacije „Rijeka psihologije“.

### **2.3.4. Projekt „Ambasadori Tića“**

Ambasadori "Tića" su učenici i učenice koji su dobili priliku da svojom kreativnošću i stavovima doprinesu većoj učinkovitosti prevencije zlostavljanja djece. Birani su među šestim razredima riječkih osnovnih škola na način da su učenici birali učenike koji su popularni i koji svoj utjecaj mogu iskoristiti da među vršnjacima promiču vrijednosti nenasilja i nenasilni stil življenja.

Uloga Ambasadora "Tića" je da, sukladno dobi i mogućnostima, promiču dječja prava i obveze, podsjećaju javnost da problem zlostavljanja i zanemarivanja djece postoji i da se o tome ne smije šutjeti i tolerirati. Titula Ambasadora „Tića“ predstavlja svojevrsno priznanje da on/ona zna prepoznati zlostavljanje i zanemarivanje djece, da poznaje načine kako i tko sve može spriječiti nasilje nad djecom te kako se može pomoći žrtvama.

Tijekom 2019.g. ambasadori će aktivno biti uključeni u radionice koje „Tić“ organizira i nastaviti tradiciju pronosnja ideje nenasilja u svojim školama i lokalnoj sredini. Radionice će biti provedene u veljači povodom obilježavanja Dana sigurnijeg interneta (5.2.) i u studenom povodom obilježavanja Svjetskog dana prevencije zlostavljanja djece (19.11.), Međunarodnog dana dječjih prava (20.11.). U studenom će se također održati i primopredaja titule ambasadora novoj, 7. generaciji ambasadora.

### **2.3.5. Istraživački rad**

Tijekom godine nastaviti će se sa provedbom istraživanja o utjecaju razvoda na roditelje i djecu koje se provodi na skupini roditelja koji su uključeni u program „Škole za razvedene roditelje“ i/ili savjetodavni rad.

### **2.3.6. Edukacija i mentorski rad s volonterima**

Volonteri su u rad „Tića“ uključeni od 2003.g. Sustavno uključivanje volontera započelo je 2008. godine. Volonterski program uključuje osmišljavanje volonterskih poslova, primanje volontera i uključivanje u rad, stalnu edukaciju, superviziju i koordinaciju volontera. Uključivanje volontera provodi se jednom godišnje, prema ustaljenom hodogramu.

Volonteri će se uključivati u različite aktivnosti kao što s: individualna pomoć u učenju, pomoć u vođenju kreativnih radionica za djecu (keramika i dr), slobodno vrijeme - animacija u igri, osmišljavanje i vođenje aktivnosti za djecu ovisno o vještinama pojedinog volontera (likovna, plesna, literarna radionica i sl.), rad na istraživanju - provođenje istraživanja i unošenje podataka u baze, uređivanje i održavanje dvorišta i cvijeća, drugi poslovi – održavanje biblioteke i dr.

### **2.3.7. Obilježavanje značajnih datuma**

Dom će, kao aktivan član Međunarodne koalicije u kampanji za prevenciju zlostavljanja djece, značajne datume obilježiti aktivnostima koje pridonose razumijevanju problema zlostavljanja i zanemarivanja djece, a sve u cilju pružanja pomoći djeci koja su u riziku da budu njime pogođena.

Obilježiti će se slijedeći značajni datumi: Dan sigurnijeg interneta (5.2.) – projekt „Ambasadori Tića“, Nacionalni dan borbe protiv vršnjačkog nasilja (28.2.) – suradnja sa MUP-om, Dan zaštite djece od tjelesnog kažnjavanja (30.04.), Međunarodni dan obitelji (15.05.) – aktivnost korisnika poludnevnog boravka, Međunarodni dan djece žrtava nasilja (04.06.), Dan nenasilja (02.10.), Europski dan zaštite djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja (18.11.), Svjetski dan prevencije zlostavljanja djece (19.11.) i Međunarodni dan dječjih prava (20.11.) – projekt „Ambasadori Tića“ te Međunarodni dan volontera (5.12.) – aktivnost s volonterima.

Stručni djelatnici obilježiti će Dan socijalnih radnika (20.3.) te će se uključiti u projekt „Rijeka psihologije“ u veljači 2018.g.

## **3. STRUČNO USAVRŠAVANJE**

Stručno usavršavanje će se provoditi kroz:

- praćenje stručne literature
- kroz prisustvovanje seminarima, radionicama, kongresima.

Stručni radnici upućivati će se na seminare sukladno pozivima te temama ovisno o strukovnim usmjerenjima i raspoloživim financijskim sredstvima.

Svim stručnim djelatnicima omogućiti će se kontinuirana stručna supervizija Prof. Dubravke Kocijan - Hercigonja.

## **4. EVALUACIJA RADA**

Tijekom godine će svi stručni radnici evaluirati svoj rad na više nivoa – rad s korisnicima, suradnja s obiteljima te svih aktivnosti vezanih za funkcioniranje ustanove. U suradnji sa prof. Sanjom Tatalović Vorkapić sa Učiteljskog fakulteta nastaviti će se evaluacije projekta „Ambasadori Tića“.

## 5. SURADNJA S DRUGIM STRUČNJACIMA I INSTITUCIJAMA

Obzirom da zlostavljanje predstavlja kompleksan fenomen i zahtijeva multidisciplinarni pristup rješavanju svakog pojedinog slučaja nastaviti će se kontinuirana suradnja sa svim relevantnim institucijama:

- Centrima za socijalnu skrb
- Uredom Dječje pravobraniteljice
- PU PG, Odjel za maloljetničku delikvenciju
- PU PG, Odjel za prevenciju nasilja
- Općinskim i Županijskim sudom u Rijeci
- Općinskim i Županijskim Državnim Odvjetništvom
- Domom za majku i dijete «Sv. Ana» u Rijeci
- Skloništem Udruge UZOR
- Dječjim domovima: «Ivana Brlić Mažuranić» i «Izvor»
- Udrugom SMART
- Znanstvenim institucijama
- Humanitarnim zakladama, fondacijama i dr.
- Lokalnom samoupravom

## 6. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Kroz odnose s javnošću prezentirati će se aktivnosti za građane koje „Tić“ provodi kao i stručne teme, a u cilju senzibiliziranja lokalne sredine za problematiku zlostavljanja i zanemarivanja djece te njeno sprječavanje. Ovaj oblik suradnje primarno će se odvijati kroz informiranje putem web stranice i facebook profila „Tića“, distribuiranjem plakata i brošura te suradnjom sa medijima.

Ravnateljica:

mr. Tamara Žakula Desnica, prof. psih.

Broj: 120/2018

2170/01-2018-01

Rijeka, 18. prosinca 2017.g.